

*TELL Tacho UltraLINK*  
**Önálló Tachográf Letöltő Rendszer**

**ÁLTALÁNOS SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK**  
**ÁSZF**

Rev. 1.1. 2023. 02. 01.

Tartalom

1	Alapfogalmak .....	3
1.1	Általános Szolgáltatási Feltételek célja, személyi, területi és időbeli hatálya, módosítása	3
1.2	Szolgáltató .....	4
1.3	Ügyfél .....	4
1.4	Szolgáltatás.....	4
1.5	Keretszerződés és egyedi szerződés .....	4
1.6	Eszköz.....	4
1.7	GSM Szolgáltató: .....	5
1.8	Ügyfélszolgálat .....	5
1.9	Felhasználói fiók.....	5
1.10	Szolgáltatás szünetelése.....	5
1.11	Karbantartás.....	5
1.12	A Felek közötti kapcsolattartás.....	6
1.13	Fogyasztó, Fogyasztói szerződés .....	6
2	A Keretszerződés és az egyedi szerződés létrejötte .....	6
2.1	Keretszerződés létrejötte.....	6
2.2	Egyedi szerződések létrejötte .....	7
2.3	Az adatkommunikációs szolgáltatással kapcsolatos tudnivalók .....	7
2.4	Szerződés módosítására vonatkozó rendelkezések .....	7
3	Fizetési módok, díjak.....	8
3.1	TELL Tacho Ultralink PLUS szolgáltatásra vonatkozó eltérő szabályok: .....	8
3.2	Szolgáltatás díjának megfizetése .....	8
4	Szolgáltatás szüneteltetése, visszakapcsolása .....	10
4.1	Szolgáltatás szüneteltetése a Szolgáltató által .....	10
4.2	Szolgáltatás szüneteltetése az Előfizető kérésére .....	10
5	Szerződés felmondása.....	11
5.1	Rendes felmondás .....	11
5.2	Előfizetői szerződés felmondása Szolgáltató által díjtartozás miatt.....	11
5.3	Rendkívüli felmondás .....	11
5.4	A szerződés felmondásának közös szabályai .....	11
6	Szolgáltatásnyújtás megtagadása.....	13
7	Szolgáltatási információk.....	14
8	Korlátozott jótállás .....	14
9	Felelősséggel kapcsolatos rendelkezések .....	15
9.1	Szolgáltató felelősségének terjedelme .....	15
9.2	Korlátozott felelősség .....	15
9.3	Vis maior .....	16
9.4	Bizonyítási teher.....	16

10	Szolgáltatási szint, rendelkezésre állás meghatározása .....	17
10.1	Tachográf adatok, sofőr-kártya adatok letöltése .....	17
10.2	"Szolgáltatási Követelések" esetei: .....	17
10.3	Maximális szolgáltatási követelés.....	17
10.4	A szolgáltatási követelés érvényesítése .....	17
11	Előfizetői panaszok, bejelentések intézése .....	17
12	Karbantartás.....	18
13	Helyes használat és tiltott használat .....	19
14	Értesítések, közzétételek, nyilatkozatok.....	20
14.1	Az Előfizető nyilatkozat tételei .....	20
14.2	A Szolgáltató közzétételi kötelezettsége .....	20
14.3	A Szolgáltató Előfizetővel szemben fennálló értesítési kötelezettsége .....	20
14.4	Postai úton megküldött iratok .....	20
15	Vitás ügyek rendezése .....	21
16	Felügyeleti szervek.....	21

# ÁLTALÁNOS SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

## 1 Alapfogalmak

### 1.1 *Általános Szolgáltatási Feltételek célja, személyi, területi és időbeli hatálya, módosítása*

A Szolgáltató a Szolgáltatást ezen, jogviszonyt megtestesítő dokumentum alapján és elfogadását követően nyújtja az Ügyfél részére, aki köteles annak rendelkezéseit betartani és az igénybevett szolgáltatásért a díjszabásban meghatározott díjat fizetni.

*Az ÁSZF célja:*

Az ÁSZF célja, hogy részletesen, egységesen szabályozza a tárgyi hatálya alá tartozó Szolgáltatással és annak igénybevételével kapcsolatos feltételeket, valamint a személyi hatálya alá tartozó Szolgáltató és az Ügyfél jogait, kötelezettségeit és egyéb, a Szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket.

*Az ÁSZF hatálya:*

Az ÁSZF tárgyi hatálya a Szolgáltatás fogalom alatt specifikált szolgáltatásokra terjed ki.

Az ÁSZF személyi hatálya alá az Ügyfél és a Szolgáltató tartozik.

Az ÁSZF és annak mindenkor módosítása a nyilvánosságra hozatalakor megjelölt időpontban lép hatályba.

*ÁSZF nyilvánosságra hozatala és módosítása:*

Az Ügyfélnek az ÁSZF-et a Szerződés megkötésekor el kell fogadnia. Az ÁSZF Ügyfél által történő elfogadása a Szerződés hatálybalépésének feltétele. Az ÁSZF az ([www.easytrack.hu/tacho-ultralink](http://www.easytrack.hu/tacho-ultralink)) honlapon a szerződéskötést megelőzően tanulmányozható, letölthető, illetve a szerződéskötés folyamata közben is elolvasható. A Szolgáltató a mindenkor hatályos ÁSZF-et az Ügyfélszolgálatán mindenki számára megtekinthetően közzéteszi és arról vagy annak az Előfizető vagy Felhasználó által megjelölt egyes részéről kérésre díj ellenében másolatot készít.

A módosított ÁSZF-et a Szolgáltató a módosítás hatálybalépését legalább 15 nappal megelőzően a Szolgáltató internetes honlapján köteles nyilvánosságra hozni. Ezzel Szolgáltató az értesítési kötelezettségét ekörben teljesíti. Az ÁSZF módosítása az Ügyfél által elfogadottnak minősül, ha az Ügyfél a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi. Amennyiben az Ügyfél nem fogadja el az ÁSZF változását, az Ügyfél a Szerződést a módosított ÁSZF hatályba lépését megelőzően, a rendes felmondás szabályainak megfelelően jogosult felmondani az ÁSZF hatályba lépésnek napjával.

Az Ügyfél köteles az ([www.easytrack.hu/tacho-ultralink](http://www.easytrack.hu/tacho-ultralink)) honlapot rendszeresen követni, annak érdekében, hogy meggyőződjön az ÁSZF mindenkor aktuális tartalmáról.

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdéseket illetően a Szolgáltató tevékenységére, a felek közötti jogviszonyra a vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok, hatósági előírások és rendelkezések az irányadók.

## 1.2 **Szolgáltató**

Tacho UltraLINK szolgáltatások nyújtására jogosult üzleti vállalkozás.

### **Szolgáltató adatai**

Név:	<b>T.E.L.L. Rendszerszolgáltatások Kft.</b>
Székhely:	4034 Debrecen, Vágóhid u. 2.
Ügyfélszolgálat:	1/8000-111
Telefax:	52/530-131
Céggjegyzékszám:	09-09-022041
Nyilvántartó bíróság:	Debreceni Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	23582196-2-09
Bankszámla száma:	10918001-00000085-47520009
Internetes honlap:	<a href="http://www.easytrack.hu/tacho-ultralink">www.easytrack.hu/tacho-ultralink</a>

Szolgáltató részére tárhelyet biztosító szolgáltató:

Servergarden Kft. (székhely: 1023 Budapest, Lajos utca 28-32., cégjegyzékszám: 01-09-186097, adószáma: 24855608-2-41)

## 1.3 **Ügyfél**

Ügyfél az Előfizető és a Felhasználó.

**Előfizető:** Az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet, aki a Szolgáltatóval jelen Általános Szolgáltatási Feltételek alapján és annak elfogadásával érvényes Keretszerződést kötött a TELL Tacho UltraLINK szolgáltatás igénybevételére. .

**Felhasználó:** Az a természetes személy, aki jogszerűen és tudatosan használja a TELL Tacho UltraLINK Eszközt és kiegészítőket.

## 1.4 **Szolgáltatás**

A Szerződés alapján a Szolgáltató által nyújtott, és a keretszerződésben és az egyedi szerződésben meghatározott Tacho UltraLINK Szolgáltatások összefoglaló elnevezése.

Szolgáltató az egyedileg megrendelt Tacho UltraLINK Szolgáltatásokat nyújtja.

A Szolgáltatás igénybevételének **feltételei:**

- Adatkommunikációs szolgáltatás biztosítása a Szolgáltató közreműködésével,
- továbbá az adott Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Eszközök megvásárlása és telepítése, üzembe helyezése.
- érvényes üzemeltetői kártya
- üzemeltetői kártya és Szolgáltatói szerver közötti kapcsolata fennállása
- sofőr kártya távoli adatok elérésének engedélyezése.

## 1.5 **Keretszerződés és egyedi szerződés**

A Szolgáltató és az Ügyfél között a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek elfogadásával jön létre a mindkét általi aláírás napján hatályba lépő és határozatlan időre szóló Keretszerződés.

A Szolgáltatás igénybevételére irányuló egyedi szerződés az Előfizető megrendelésével és annak Szolgáltató általi elfogadásával jön létre a 2.2. pont rendelkezései szerint.

## 1.6 **Eszköz**

Eszköz: TELL Tacho UltraLINK egység valamint USB-s Cégkártya olvasó termék.

## 1.7 GSM Szolgáltató:

**A Szolgáltatás nyújtásához szükséges GSM adatátviteli rendszert biztosító független harmadik vállalat.** A Szolgáltatás igénybevételének feltétele az adatkommunikációs szolgáltatás megléte, melyet Szolgáltató közvetített szolgáltatásként épít be a Szolgáltatás tartalmába.

## 1.8 Ügyfélszolgálat

A Szolgáltató Ügyfélszolgálatot tart fenn a Szolgáltatás megrendelésével, az Előfizetői szerződés megkötésével, számlázással, a Szerződés felmondásával, és hibabejelentéssel kapcsolatos ügyek intézésére.

### Az Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Cím: **4034 Debrecen, Vágóhíd u. 2.**

Tel.: **(+36) 1 8000-111**

1. mellék: megrendelés, ügyfélszolgálat
2. mellék: számlázás, havidíjas szolgáltatások
4. mellék: technikai támogatás, műszaki információk

Fax: **(+36) 52 530-131**

E-mail: [szolgaltatas@tell.hu](mailto:szolgaltatas@tell.hu): szerződés kötés, számlázás, visszacapcsolás  
[tamogatas1@tell.hu](mailto:tamogatas1@tell.hu): megrendelés,  
[easytrack@tell.hu](mailto:easytrack@tell.hu): technikai segítség nyújtás, hibajelentés

A fentiek mellett a <https://info.easytrack.hu/kapcsolat> weblapon keresztül is elérhető az Ügyfélszolgálat.

**Az Ügyfélszolgálat munkaideje:** hétfőtől péntekig (munkanapokon, áthelyezett munkanapok kivételével) 8:00 – 17:00 óráig

Az Ügyfélszolgálatra érkező telefonhívások rögzítésre kerülnek, mellyel kapcsolatos adatvédelmi tájékoztató megtekinthető az [info.easytrack.hu](http://info.easytrack.hu) honlapon.

## 1.9 Felhasználói fiók

A TELL Tacho UltraLINK Szolgáltatás során az Előfizető gépjárművében elhelyezett TELL Tacho UltraLINK egység gyűjti, tárolja és GPRS hálózaton keresztül a Szolgáltató üzemeltetésében lévő szerverrendszerbe továbbítja a tachográf által illetve a sofőrkartya által összegyűjtött ddd fájlok adatait. Szolgáltató a Szolgáltatás keretében interneten keresztül hozzáférést biztosít szerverrendszeréhez, a ddd fájlok megtekintéséhez és letöltéséhez illetve a gyűjtött adatok kiértékelését tartalmazó kimutatásokhoz.

A felhasználói név és jelszó megadását követően interneten keresztül, a felhasználói fiókba belépve válik a ddd fájlok letöltése és a választott Díjcsomag szerinti Szolgáltatások adatai, amelyekben elhelyezett Eszközhöz a megadott felhasználói név és jelszó került hozzárendelésre.

A felhasználói fiók a Szolgáltató <http://info.easytrack.hu/tacho-ultralink> honlapról érhető el.

A felhasználói fiókba a Szolgáltató által biztosított felhasználói név és jelszó segítségével léphet be az Ügyfél.

**Amennyiben egy Eszköz felhasználói fiókja törlésre kerül, minden, az Eszközhöz tartozó adat is végérvényesen és visszaállíthatatlanul törlődik!**

## 1.10 Szolgáltatás szünetelése

Olyan időszak, mely alatt a Szolgáltató jogszerűen nem teljesíti a Szolgáltatást. A Szolgáltatás szünetelése a szerződés hatályát nem érinti.

A Szolgáltatás szüneteltetésének részletes szabályait jelen ÁSZF 4. pontja tartalmazza.

## 1.11 Karbantartás

A rendszer folyamatos üzemszerű működésének biztosítása érdekében a Szolgáltató által elvégzendő rendszeres karbantartási munkálatok.

## 1.12 A Felek közötti kapcsolattartás

A jelen szerződésben foglalt jogok érvényesítése és kötelezettségek teljesítése során a szerződő felek nyilatkozataikat, értesítéseiket, kérelmeiket joghatályosan kizárólag írásban, igazolható módon tehetik meg:

- postai úton, nem magánszemélyek esetén cégszerű aláírással,
- Ügyfélszolgálat e-mail címén keresztül,
- a <http://info.easytrack.hu/kapcsolat.html> weblapon keresztül megküldött e-mailben.

A Felek a keretszerződésben megadott kapcsolattartóik által elektronikus levél útján történt kommunikációt kölcsönösen írásosnak fogadják el. A Felek a kapcsolattartásra kijelölt postafiókok olvasásáról gondoskodni kötelesek. Az így elküldött értesítéseket a következő munkanapon felek kölcsönösen kézhez vettnek tekintik. Az átirányított levelek kézbesítéséért a Szolgáltató nem tud felelősséget vállalni az esetleges fogadó oldali hibák miatt. A kapcsolattartásra kijelölt e-mail címeket jelen ÁSZF 1.8. pontja tartalmazza a Szolgáltató részéről, az Ügyfél részéről pedig Keretszerződés 4. számú mellékletében megadott, ennek hiányában a megrendeléskor megadott és az Ügyfélszolgálat által nyilvántartott kapcsolattartó e-mail címek.

## 1.13 Fogyasztó, Fogyasztói szerződés

Fogyasztó: . a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

Fogyasztói szerződés: az a szerződés, amely Fogyasztó és a Szolgáltató között jön létre.

# 2 A Keretszerződés és az egyedi szerződés létrejötte

## 2.1 Keretszerződés létrejötte

Szerződő felek között a Keretszerződés írásban vagy ráutaló magatartással jön létre. A Keretszerződést Ügyfél írásban, cégszerű aláírásával ellátva köteles a Szolgáltatónak megküldeni eredeti példányban.

Ha a Szolgáltató a Szolgáltatást az Előfizető megrendelése alapján a Keretszerződés Ügyfél általi aláírását megelőzően vagy aláírás hiányában aktiválta, akkor a Felek között a Keretszerződést a Felek ráutaló magatartása létrehozta a Szolgáltatás aktiválásának időpontjában.

Ráutaló magatartásnak minősül: a Szolgáltatás igénybevétele és/vagy ellenértékének megfizetése; Ügyfél minőségben történő eljárás a Szolgáltató bármely ügyfélkapcsolati csatornáján; rendelkezés a Szolgáltatással kapcsolatban.

Amennyiben az Előfizetői szerződést ráutaló magatartás hozza létre, a Szolgáltató elektronikus úton megküldi Ügyfélnek az írásbeli Keretszerződést. A kézbesítésre a 14.4 pont rendelkezései megfelelően irányadóak.

Amennyiben Ügyfél az írásbeli Keretszerződést nem küldi vissza a kézbesítéstől számított 15 napon belül, abban az esetben Szolgáltató jogosult a 4. pont rendelkezéseinek megfelelően a Szolgáltatást szüneteltetni mindaddig, amíg az Ügyfél által cégszerűen aláírt Keretszerződés a Szolgáltatóhoz meg nem érkezik. Szolgáltató az aláírt szerződések átvételétől számított 5 munkanapon belül köteles a Szolgáltatás nyújtását újra megkezdeni. Ettől függetlenül is a szerződés írásba foglalásának elmaradásával járó jogkövetkezmények és bizonyítási nehézségek az Előfizetőt terhelik, amennyiben az írásbeli szerződést nem küldi vissza Szolgáltatónak.

A Keretszerződésből - az Általános Szolgáltatási Feltételek alapján - fakadó jogok, így a szolgáltatási díj érvényesítése és kötelezettségek teljesítése a TELL Tacho UltraLINK Szolgáltatás tekintetében akkortól történik, amikortól a Szolgáltató az egyedi szerződésben foglaltaknak megfelelően a Szolgáltatást aktiválta, függetlenül a Szolgáltatás tényleges igénybevételenek kezdő időpontjától.

Az írásos szerződés úgy jön létre, hogy az Ügyfél a szerződést aláírásával hitelesíti. **A Keretszerződés aláírásával, illetve a Szolgáltatás igénybevétele esetén ráutaló magatartásával az Ügyfél az ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve elfogadottnak tekinti.**

A Keretszerződés a felek között **határozatlan időre** jön létre.

## 2.2 **Egyedi szerződések létrejötte**

A Keretszerződés létrejötte önmagában jogokat és kötelezettségeket nem keletkeztet. A Keretszerződés egyedi megrendelések alapján valósul meg. Előfizető a megrendelését az alábbiak szerint adhatja le:

- Előfizető a Megrendelőlapot AdobeSign elektronikus aláírással vagy azzal egyenértékű elektronikus aláírással látja el,
- vagy kinyomtatást követően cégszerű aláírással látja el és elektronikus úton juttatja vissza a Szolgáltató részére,
- a 4. számú mellékletben meghatározott kapcsolattartói email címeiről az easytrack@tell.hu email címre megküldött elektronikus levélben.

Az egyedi szerződések határozatlan időre jönnek létre, kivéve, ha a felek az egyedi szerződés időtartamát előre meghatározzák.

## 2.3 **Az adatkommunikációs szolgáltatással kapcsolatos tudnivalók**

Előfizető tudomással bír arról, hogy a Szolgáltatás díja csak a mindenkori Díjszabásban meghatározott adatkommunikációs szolgáltatás költségét foglalja magába.

Amennyiben a SIM kártyán az előfizetett díjsomagban foglaltakat meghaladó adatforgalom/SMS keletkezik vagy hanghívás történik, a többlet adatkommunikáció vagy SMS szolgáltatás illetve a hanghívás (a továbbiakban együtt: túlforgalmazás) igénybevételének költségét az Előfizető köteles viselni. A SIM kártyán keletkezett túlforgalmazás költségét a GSM szolgáltató a Szolgáltatóval szemben érvényesíti. Szolgáltató jogosult a GSM szolgáltató követelésének esedékessé válásától számított 5 éven belül ezen költséget az Ügyféllel szemben érvényesíteni. Ebben az esetben Szolgáltató a túlforgalmazás költsége mellett a mindenkori Díjszabásban meghatározott adminisztrációs díj érvényesítésére is jogosult Előfizetővel szemben, ha Előfizető a roaming szolgáltatást az Európai Unió területén kívül is igénybe veszi. Szolgáltató az adminisztrációs díjat a következő esedékes szolgáltatási díjról kiállított számlán külön tételként kiszámlázza, és azt az Ügyfél a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles megfizetni az esedékes szolgáltatási díjjal együtt.

A Szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy Előfizető a Szolgáltató által forgalmazott, kedvezményes díjjal elszámolt roaming használatot biztosító SIM kártyák igénybevételével biztosítsa a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatkommunikációt.

Előfizető tudomással bír arról, hogy a térképszolgáltatás külföldön történő használata (roaming) esetén a roaming díjak a GSM szolgáltató mindenkori roaming díjszabása alapján kerülnek elszámolásra.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a „benne foglalt roaming használat” nem terjed ki a Szolgáltatás Európai Unió területén kívül történő használatára.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által biztosított SIM kártya a Szolgáltató tulajdonát képezi, melyet a Szerződés felmondása esetén Előfizető köteles a Szolgáltató részére igazolható módon visszaszolgáltatni. A SIM kártya elvesztése vagy tönkretétele illetve a visszaszolgáltatási kötelezettség elmulasztása esetén a Szolgáltató az Előfizetői szerződésben meghatározott összegű kártérítést jogosult érvényesíteni.

## 2.4 **Szerződés módosítására vonatkozó rendelkezések**

Szolgáltató a már létrejött szerződést Ügyfél kérésére módosítja, amennyiben a módosítás nem áll ellentétben az ÁSZF illetve a szerződés rendelkezéseivel és a Szolgáltató érdekeivel. A szerződés módosításával (pl. szolgáltatás más személyre történő átruházása, szolgáltatási csomag váltás) kapcsolatos adminisztrációs teendők ellenértékeként Ügyfél a Díjszabásban meghatározott összegű szerződésmódosítási díjat köteles megfizetni. A szerződésmódosítási díj módosításonként egyszer kerül felszámításra és a következő havi díjjal együtt kerül kiszámlázásra.

## 3 Fizetési módok, díjak

### 3.1 **TELL Tacho Ultralink PLUS szolgáltatásra vonatkozó eltérő szabályok:**

Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételéhez használatra biztosítja az Eszközt a hűségvállalás ideje alatt, amennyiben az Előfizető a megrendelt Szolgáltatás meghatározott hűségvállalási időn (**hűségidő**) keresztül történő igénybevételére kötelezettséget vállal.

Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele érdekében a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott Eszközök tulajdonjogát nem szerzi meg, az a Szolgáltató tulajdonát képezi. A hűségidő leteltét követően Szolgáltató új feltételű Előfizetői szerződést kínálhat fel Előfizető részére.

Előfizető fizetési kötelezettségei teljesítésének elmulasztása esetén Szolgáltató jogosult jelen szerződés felmondására. A szerződés felmondása esetén, valamint az Eszköz tulajdonjoga a Szolgáltatót illeti meg. Az előfizetői szerződés megszűnése esetén az Ügyfél köteles a birtokába jutott, de a tulajdonába nem kerülő Eszközöket a Szolgáltatónak legkésőbb a szerződés megszűnésétől számított 15 (tizenöt) napon belül visszaadni.

Amennyiben az Ügyfél a birtokába jutott eszközöket és berendezéseket a fenti határidő alatt nem adja vissza, úgy a 15. naptári napot követően a Szolgáltató kiszámlázza az Ügyfélnek az Ügyfélnél lévő Eszközök vételárát a Megrendelőlapon rögzített listaáron (új Eszköz vételára).

Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben az előfizetői szerződés fennállása alatt az Eszköz javíthatatlanná válik, Szolgáltató jogosult az Előfizetővel szemben az Eszköz listaárának érvényesítésére.

Az Előfizetői szerződés a hűségidő alatt az Előfizető részéről csak a Szolgáltató szerződésszegése esetén mondható fel; a hűségidő lejártá után az Előfizetői szerződés határozatlan időre szól.

Előfizető elfogadja, hogy a Szolgáltatás igénybevételére vállalt hűségidőt megelőzően felmondott Előfizetői szerződés esetén kötbért köteles fizetni. A kötbérfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha az Előfizetői szerződést a Szolgáltató mondja fel az Előfizető fizetési kötelezettségének elmulasztása következményeként. Szolgáltató jogosult ezen esetekben szerződés felmondásakor a kötbért egy összegben az Előfizetőnek kiszámlázni.

Az Eszközönként fizetendő kötbér összege az Előfizetői szerződésben kerül meghatározásra.

### 3.2 **Szolgáltatás díjának megfizetése**

**3.2.1** Az Ügyfél köteles a Szolgáltatás igénybevételéért a szolgáltatási díjat megfizetni. A szolgáltatási díjakat, az egyedi szerződés rögzíti.

**3.2.2** Az Ügyfél a Felek eltérő megállapodása hiányában havi díjat köteles fizetni. A havi szolgáltatási díjat havonta előre köteles az Ügyfél megfizetni. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató tört havi elszámolást alkalmaz, tehát a havi díjat az igénybevétel idejével arányosan köteles megfizetni, attól függően, hogy tárgyhónapban milyen időszakra vette igénybe a Szolgáltatást.

Az Ügyfél a Szolgáltatás díját választása szerint negyedévre, fél évre, egy évre előre is megfizetheti. Ebben az esetben a Szolgáltató kedvezményt biztosíthat az Előfizetőnek, a kedvezményes díj az egyedi szerződésben kerül meghatározásra. A kedvezményt ebben az esetben nem terjed ki az SMS értesítés költségére.

**3.2.3** Előfizető a szolgáltatási csomagokhoz igényelhető opció díját, illetve az SMS értesítés költségét a szolgáltatási díjjal együtt köteles megfizetni a Szolgáltató által kiállított számla alapján. A Szolgáltató az esedékes díjakról a tárgyhónapban postai úton/ elektronikus úton számlát küld az Ügyfélnek.

A számla összegét az azon feltüntetett határidőig kell kiegyenlíteni. A fizetési határidő a számla keltétől számított 10 naptári nap.

Előfizető a számlában meghatározott díj összegszerűségét a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül írásban vitathatja. A kifogás elbírálásának a fizetés teljesítésére halasztó hatálya van. Amennyiben a számla helyességét érintő kifogásolás a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül nem történik meg, a kifogás elbírálásának a díjfizetésre halasztó hatálya nincs. A Szolgáltató a kifogást minden esetben elbírálja. Amennyiben a kifogás megalapozott, a Szolgáltató a tévesen megállapított összeget a következő havi számlában köteles jóváírni.



Ha az Ügyfél a számlát a tárgyhónap végéig nem kapja meg, úgy ezt a Szolgáltató Ügyfélszolgálatának köteles haladéktalanul, de legkésőbb a tárgyhót követő hónap 10. napjáig bejelenteni. Ha az Ügyfél ezen kötelezettségét elmulasztja, azt úgy kell tekinteni, hogy az Ügyfél a Szolgáltató által kibocsátott számlát határidőben kézhez vette, annak elmaradására nem hivatkozhat.

A Szolgáltató a fel nem számított, vagy tévedésből be nem szedett egyszeri és rendszeres díjat vagy költséget az esedékesség napjától számított öt éven belül számlázhatja.

**3.2.4** Előfizető elfogadja, hogy a Szolgáltatás tartalmát, díját vagy annak egyes elemeit a Szolgáltató 15 napos előzetes értesítést követően megváltoztathatja, és új szolgáltatási csomagokat alakíthat ki. Szolgáltató ezen értesítési kötelezettségének a Felhasználói fiókon keresztül tesz eleget.

Fogyasztói szerződésnek minősülő szerződés esetében a díjak egyoldalú módosítása esetén az Előfizetőt megilleti a szerződés felmondásának joga.

**3.2.5** Ügyfél az Előfizetői Szerződésben meghatározhatja a fizetés módját, mely a következők valamelyike lehet:

a.) a Szolgáltató által biztosított készpénz átutalási utalvánnyal (csekkel),

b.) Ügyfél részéről történő pénzügyi átutalás (átutalási megbízás) útján.

Az Előfizető részéről történő pénzügyi átutalás esetén az Előfizető kötelezettsége a befizetés azonosításához szükséges adatok feltüntetése, melynek elmulasztásából vagy hiányos teljesítéséből eredő következmények az Előfizetőt terhelik, azért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

**3.2.6** Amennyiben az Előfizető a választott díjfizetési módot meg kívánja változtatni, és ezt a Szolgáltató felé az új díjfizetési móddal érintett időszak kezdetét megelőzően legalább 30 nappal írásban bejelenti, úgy az új díjfizetés az előző díjfizetés teljesítését követően, az azt követő időszak tekintetében kerül alkalmazásra. Fizetési mód váltásra írásban az Ügyfélszolgálaton keresztül van lehetőség. A módosítás elfogadásáról az Ügyfélszolgálat válaszevelet küld.

**3.2.7** Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás ellenértéke nem tartalmazza más, a Szolgáltatással kapcsolatos feladat (Telepítés, hibaelhárítás, karbantartás) elvégzésének ellenértékét.

**3.2.8** A Szolgáltató jogosult a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamat felszámítására abban az esetben, ha az Előfizető a számlán feltüntetett időpontig a számla összegét nem fizeti meg.

A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő napja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az Előfizető a számla szerinti összeget nem fizeti be. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimentí. Az Előfizetőt - alaptalan számlareklamáció esetén - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

A fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése esetén, a fizetési kötelezettség teljesítését követően a Szolgáltató a késedelmes időszakokra a jelen pont szabályai szerint kiszámított késedelmi kamat összegét késedelmi kamatközlőben közli az Ügyféllel. A késedelmi kamatközlőt a következő esedékes díjról kiállított számlával együtt küldi meg Szolgáltató az Ügyfélnek, aki a késedelmi kamat összegét a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles megfizetni az esedékes szolgáltatási díjjal együtt.

**3.2.9** Az Ügyfél késedelmes fizetése esetén a Szolgáltató postai úton ajánlott küldeményként fizetési felszólítást küld az Ügyfél részére, amelynek a költségét jogosult az Ügyfélre áthárítani. A Szolgáltató által küldött fizetési felszólítás eredménytelensége esetén a Szolgáltató jogi képviselője útján felszólító levelet küld az Ügyfélnek, melynek költségét szintén jogosult az Ügyfélre áthárítani. Az áthárított költség összege megegyezik a felszólító levél postai úton történő kézbesítésének költségével. Szolgáltató a felszólító levél postázásával kapcsolatos költséget a következő esedékes díjról kiállított számlán külön tételként kiszámlázza, és azt az Ügyfél a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles megfizetni az esedékes szolgáltatási díjjal együtt.

**3.2.10** Lejárt tartozás esetén, annak kiegyenlítéséig az előfizetői Eszközre a következő korlátozások érvényesek:

- nem törölhető a regisztráció mindaddig, amíg az Eszközhöz van olyan Szolgáltatás rendelve, amelyen lejárt tartozás van,
- nem rendelhet meg további Szolgáltatást olyan Eszközre, amelyen bármely korábbi Szolgáltatás ellenértéke nincs kiegyenlítve.

## 4 Szolgáltatás szüneteltetése, visszakapcsolása

### 4.1 *Szolgáltatás szüneteltetése a Szolgáltató által*

4.1.1. Amennyiben a Szolgáltatás a Szolgáltató hibájából szünetel, köteles az Ügyfelet haladéktalanul, értesíteni. A Szolgáltató ezen értesítési kötelezettségének az [info.easytrack.hu/tacho-ultralink](http://info.easytrack.hu/tacho-ultralink) weboldalon keresztül tesz eleget. Az értesítést követően Szolgáltatás elmaradásából eredő károkért a Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal.

4.1.2. Amennyiben Előfizető a javítási díj, illetve szolgáltatási díj megfizetési kötelezettségének a Szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult az Előfizető – felszólító levélben foglalt - előzetes írásbeli értesítése mellett a választott Díjcsomag szerinti Szolgáltatások adatainak a Felhasználói fiókban történő megjelenítését szüneteltetni.

Szolgáltató a szüneteltetésről legalább 8 nappal korábban értesíteni köteles az Előfizetőt. Az értesítés kézbesítésére a 14.4. pont rendelkezései megfelelően irányadóak. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató felé fennálló fizetési kötelezettségének eleget tesz, Szolgáltató köteles a választott Díjcsomag szerinti Szolgáltatások adatainak a Felhasználói fiókban történő megjelenítését – a szüneteltetés időtartalmára vonatkozóan is- 5 munkanapon belül megkezdeni.

A szüneteltetés idejére Szolgáltató a Szolgáltatási díj érvényesítésére jogosult.

Amennyiben az Előfizető 1 hónapi szüneteltetést követően sem tesz eleget a Szolgáltató felé fennálló fizetési kötelezettségének, abban az esetben a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződést felmondani a Szolgáltató általi, díjtartozás miatti felmondás jogkövetkezményeinek alkalmazása, így kötbér igényének érvényesítése mellett.

### 4.2 *Szolgáltatás szüneteltetése az Előfizető kérésére*

A Szolgáltatást az Előfizető kérésére nem szüneteltethető.

## 5 Szerződés felmondása

Szolgáltató az egyedi szerződésben megrendelt Szolgáltatások nyújtását az Előfizető részéről folyamatos igénynek és megrendelésnek tekinti, ezért a Szolgáltatás írásos lemondásáig (a szerződés felmondásig) jogszerűen szolgáltat.

Az egyedi szerződés felmondása nem mentesíti az Előfizetőt a Szolgáltató szerződésből eredő követeléseinek megtérítése alól.

### 5.1 Rendes felmondás

A Keretszerződést illetve az egyedi szerződést bármelyik fél felmondhatja rendes felmondással. A Keretszerződés felmondása az egyedi szerződést is megszünteti. Rendes felmondás esetén a felmondás ideje – az Előfizető általi szerződésszegés és az előfizetési díj nem fizetése miatti felmondás kivételével – 15 nap, a Szerződés a felmondási nyilatkozat kézhezvételétől számított 16. napon szűnik meg. Az egyedi szerződés megszűnésének napján a Szolgáltató a Szolgáltatást megszünteti.

### 5.2 Előfizetői szerződés felmondása Szolgáltató által díjtarozás miatt

A Szolgáltató az egyedi szerződést 8 napos felmondási határidővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető fizetési felszólítás elküldését követő 8 napon belül nem egyenlíti ki.

Szolgáltató a jelen pontban foglaltak szerint jogosult a szerződés felmondására a 4.2. pontban foglalt esetben.

#### **Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha**

- a. a díjtarozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget.
- b. az Előfizető a díjtarozás összecszerűségét vitatja és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.
- c. az Előfizető díjfizetési kötelezettségét az értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülő időpontjától számított 8 napon belül kiegyenlítette és azt a Szolgáltató felé hitelt érdemlően igazolta.

### 5.3 Rendkívüli felmondás

Szolgáltató jogosult a Keretszerződést illetve az egyedi szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben:

- Előfizető a szerződésben valótlan adatokat közöl, illetve valótlan tartalmú nyilatkozatot tesz,
- Csőd, felszámolási vagy végelszámolási eljárás van Előfizető ellen folyamatban,
- Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű\* működését,
- az Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

\*Különösen a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését veszélyeztető cselekmények a „Helyes használat és tiltott használat” fejezetben meghatározott magatartások.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben az Előfizető súlyosan jogszabálysértő magatartást tanúsít a rendszerrel kapcsolatban (a rendszer integritásának megsértése, kódvisszafejtés, illegális tartalmak feltöltése stb.), akkor kártérítési, vagy kártalanítási kötelezettség nélkül, azonnali hatállyal, rendkívüli felmondással megszüntethesse az Előfizető felhasználói fiókját. A hozzáférés megszüntetése nem zárja ki a Szolgáltató ezen okok alapján történő további jogérvényesítését.

### 5.4 A szerződés felmondásának közös szabályai

A szerződés felmondását a Szolgáltató, illetve az Ügyfél a másik féllel írásban köteles közölni. Amennyiben a felmondási nyilatkozat postán kerül megküldésre, azt ajánlott, tértivevényes formában kell a másik fél részére megküldeni.

**A felmondásnak tartalmaznia kell:**

- a. a felmondás indokát,
- b. a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,
- c. ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése vagy díjtartozása, akkor az Előfizető tájékoztatását arról, hogy ha az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti vagy díjtartozását rendezzi, az Előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

## 6 Szolgáltatásnyújtás megtagadása

A Szolgáltatót bizonyos esetekben nem terheli szerződéskötési kötelezettség, ezért fenntartja magának a jogot, hogy egyedi döntés alapján megtagadhassa a szerződés megkötését az alábbi esetekben:

- ha a Szolgáltató nyilvántartása szerint az Előfizetőnek a Szolgáltató felé tartozása van,
- ha a Szolgáltatónál korábban igénybevett Szolgáltatást az Előfizető súlyos szerződésszegése miatt, Szolgáltató rendkívüli felmondással szüntette meg.
- Szolgáltató megítélése alapján az Előfizetővel való szerződéskötés pénzügyi kockázatokat rejt tekintettel az Előfizető nyilvános adatbázisban elérhető pénzügyi mutatóira.

Amennyiben az Előfizető korábbi szerződését a Szolgáltató a díjfizetési kötelezettség megszegése miatt szüntette meg, úgy a Szolgáltató jogosult arra, hogy:

- az újabb szerződéskötést az Előfizető korábban fennálló tartozásának és késedelmi kamatainak megfizetéséhez kösse,
- a szerződés megkötésével egyidejűleg a Szolgáltatási díj megfizetésével együtt három havi előfizetési díjnak megfelelő összeg, mint biztosíték megfizetését kérje, mely biztosíték a szerződés megszűnése esetén díjtartozás hiányában Előfizetőnek visszajár.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a fenti lehetőségek közül megítélése szerint válasszon, vagy azokat együttesen alkalmazza.

## 7 Szolgáltatási információk

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás hibamentes működése több feltétel együttes fennállását igényli.

Ügyfél a fentiekre tekintettel tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások tekintetében a Szolgáltatón kívül álló okok, körülmények hibás működést okozhatnak vagy megakadályozhatják a működést (pl. GSM térerő, GPRS szolgáltatás hiánya, jármű elektromos rendszerében fellépő hiba, tachográf meghibásodása stb.).

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a következő Szolgáltatások hibamentes működésének feltétele a GSM/GPRS szolgáltatás rendelkezésre állása: Tachográf ddd állományok letöltése, sofőr-kártya ddd állományok letöltése,

Előfizető az **Általános Szolgáltatási Feltételek elfogadásával** kijelenti, hogy a Szolgáltatást az Eszköz működését, műszaki paramétereit, használati lehetőségeit és kockázatait részletező, a [www.easytrack.hu/tacho-ultralink](http://www.easytrack.hu/tacho-ultralink) oldalról letölthető **Használati Útmutatóban** foglaltak ismeretében veszi igénybe.

## 8 Korlátozott jótállás

Szolgáltató az általa értékesített új Eszközre 12 hónap, hűségnyilatkozat vállalása esetén a vállalt hűségidővel megegyező jótállási időt biztosít. A hűségidő leteltét követően történő újabb hűségvállalás a jótállási időt nem hosszabbítja meg!

A TELL Tacho Ultralink PLUS szolgáltatás esetén Szolgáltató a hűségvállalás ideje alatt az Eszköz szerződésszerű használhatóságáért vállal garanciát. Ennek keretében a Szolgáltató jótáll azért, hogy minden rendelkezésre bocsátott Eszköz szokásos, szerződésszerű használat esetén a jótállási időszak alatt anyag és gyártási hibáktól mentes.

A jótállás a következőkre nem terjed ki:

- az Eszköz folytonos vagy hibamentes működésére;
- adatvesztésre vagy adatkárosodásra;
- semmilyen, akár az Eszközhöz biztosított, akár utólag telepített szoftverre;
- olyan hibára vagy károsodásra, amelynek oka a helytelen, nem rendeltetésszerű használat, baleset, törés, beázás, túlfeszültség, illetéktelen beavatkozás, módosítás, nem megfelelő fizikai vagy működési környezet, vagy az Előfizető által végzett helytelen telepítés, javítás;
- olyan sérülésre, amelyet jogosulatlan javítás okoz;
- olyan meghibásodásokra vagy sérülésekre, amelyeket harmadik fél eszközei okoznak,
- bármely technikai vagy egyéb támogatásra,
- az Eszköz kiszerezésére, ismételt Telepítésére vonatkozó szerelési munka.

A jótállás nem érvényesíthető ha az Eszköz beszerelését nem arra feljogosított vállalkozás végezte.

A Szolgáltató a díjhátralékkal rendelkező Előfizető részére a javítás elvégzését feltételhez kötheti.

A jótállási kötelezettség teljesítése során (csere esetén a kiszerezéstől számított 3 hónapon belül) Szolgáltató az Eszközt bevizsgálja. Amennyiben a vizsgálat eredményeképpen a Szolgáltató azt állapítja meg, hogy a meghibásodás a jótállási kötelezettség körén kívül merült fel, a garanciális kötelezettség teljesítésével kapcsolatban felmerült költségét az Ügyféllel szemben érvényesítheti.

Kiterjesztett jótállás: Szolgáltató a Díjszabásban meghatározott havi díj ellenében lehetőséget biztosít kiterjesztett garancia igénybevételére. Kiterjesztett jótállás igénybevétele esetén a Szolgáltató az opció folyamatos igénybevételének ideje alatt a 12 hónapos jótállási időn túl is garanciát vállal az Eszközre. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a kiterjesztett jótállás igénybevétele az Eszköz szándékos rongálásával vagy nem rendeltetésszerű használatával, vagy külső behatásból eredő meghibásodásával összefüggésben keletkező hibák esetében felmerülő Javítási díj, meghiúsulási kötbér és várakozási díj megfizetésének kötelezettsége alól nem mentesít. Kiterjesztett jótállás igénylésére a Szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg van lehetőség.

## 9 Felelősséggel kapcsolatos rendelkezések

### 9.1 Szolgáltató felelősségének terjedelme

Ügyfél elfogadja, hogy az Eszköz Szolgáltatón kívül eső okból való hibás működése vagy működésének hiánya esetén a Szolgáltató hibás teljesítésére nem hivatkozhat.

Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan károkért, amelyek az ÁSZF, az Előfizetői szerződés vagy a Használati Útmutató rendelkezéseinek Ügyfél általi be nem tartásából keletkeztek.

Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfél vagy az általa megbízott harmadik személy, illetve nem a Szolgáltató vagy az általa feljogosított alvállalkozó részéről végzett beszerelések, továbbá a Szolgáltató vagy alvállalkozója által teljesített beszerelést követően az Ügyfél vagy az általa megbízott harmadik személy, illetve nem a Szolgáltató vagy az erre feljogosított alvállalkozó részéről végrehajtott, bármilyen utólag beszerelt és a Szolgáltató által jóvá nem hagyott elektronikai eszköz, kiegészítő berendezés által a rendszerben okozott üzemzavarokért és károkért.

Szolgáltató nem vállal felelősséget a távközlési szolgáltatás hibájából történő, valamint földrajzi, légköri körülmények miatti jelzéselmaradásból eredően az Ügyfelet ért hátrányért, kárért.

Az Eszközben található GSM SIM kártya a Szolgáltató tulajdonát képezi, az csak és kizárólag az Eszközben használható. Ezen rendelkezés megszegése következtében az Ügyfél viseli a saját kárát, és a Szolgáltatót ért minden kár és költség megtérítése az Ügyfél kötelezettsége.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek Előfizetőt azért érik, mert a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságát visszavonják, vagy úgy módosítják, hogy annak következtében a szolgáltatási kötelezettségeinek nem tud eleget tenni.

A fenti események bekövetkezésének tényéről a Szolgáltató haladéktalanul köteles az <https://info.easytrack.hu/tacho-ultralink> weboldalon keresztül tájékoztatni az Előfizetőt és ez az esemény egyidejűleg maga után vonja az Előfizetői Szerződés azonnali hatályú megszűnését is.

A Szolgáltató felelőssége egyetlen esetben sem haladhatja meg az Előfizető által már megfizetett, de igénybe nem vett szolgáltatási díjak összegét.

A Szolgáltató kijelenti, hogy jelen szerződés keretében nem vállal felelősséget és nem vonható felelősségre az adatátviteli és fogadó rendszer vagy a távközlési szolgáltatás hibájából (pl. a GSM/GPRS kapcsolat hibája) történő Szolgáltatás kimaradásért és adatvesztésért.

Előfizető elfogadja, hogy a Szolgáltatás nem hibamentes, nem magas kockázatú tevékenységekre lett tervezve és gyártva, mint pl. légi forgalom irányítása, életmentő rendszerek, a Szolgáltatás meghibásodása személyi sérüléshez vagy környezeti károkhoz vezethetne.

Szolgáltató a szerződés megkötésekor valamint annak hatálya alatt nem vizsgálja a jármű tulajdonjogának vagy használati jogának eredetét, a jármű használatára, vagy forgalomban való részvételére való jogi és egyéb alkalmasságát, azt az Előfizető által megadott adatok ismeretében elfogadottnak tekinti. Amennyiben az előfizetéssel érintett jármű nem az Előfizető tulajdonát képezi, az Előfizető köteles az Eszközök és kiegészítők beszereléséhez szükséges tulajdonosi hozzájárulást a jármű tulajdonosától beszerezni. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben az Előfizető és a gépjármű tulajdonosa eltérő személyek, a Szolgáltatással kapcsolatos mindennemű esetleges tulajdonosi igény tekintetében a tulajdonos felé az Előfizető tartozik helytállni, a Szolgáltató e téren felelősségre nem vonható.

### 9.2 Korlátozott felelősség

A szerződésben vállalt szolgáltató kötelezettségek hibás vagy késedelmes teljesítése esetén, amennyiben a Szolgáltató felelőssége megállapítható, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető vagyonában okozott, a Szolgáltatás hibás teljesítésével bizonyíthatóan összefüggésben álló értékcsökkenéséért felel.

A Szolgáltató a következményi károkért kizárja felelősségét, így a Szolgáltatás hibás működése miatt a Szolgáltató nem tehető felelőssé az alábbi károk egyike miatt sem (beleértve a szerződésszegés, vagy a gondatlanság esetét is):

- jövedelem-, profit-, szerződéskiesés,
- üzleti veszteség,
- adatvesztésért,
- helyettesítő szolgáltatások költségéért,
- hírnévvesztésért,
- bármilyen speciális, indirekt vagy szükségszerűen következő anyagi kárért vagy veszteségeért.

### 9.3 *Vis maior*

Szolgáltató jelen ÁSZF.-ben megállapított valamely kötelezettsége teljesítéséért nem felel azokban az esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható, illetve elháríthatatlan körülmény (*vis maior*) merül fel, amely megakadályozza az előfizetői szerződés teljesítését.

**Ilyen körülmények különösen:**

- háborús cselekmények, sztrájk, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, szükséghelyzet, elemi csapás (árvíz, tűzvész, villámcsapás, szél és hóvihár, belvíz, más természeti katasztrófa),
- a Szolgáltatások biztosításában közreműködő harmadik vállalatok (GSM szolgáltató, Google) felszámolása, csődje, megszűnése, Szolgáltatóval való együttműködésük megszűnése,
- Szolgáltatás nyújtását biztosító kiszolgáló rendszerek meghibásodása, karbantartása (GSM adatátviteli rendszer, Internet hálózat, szerverhálózat, közműszolgáltatás),
- a törvény alapján arra feljogosított szervezetek rendkívüli helyzetben tett intézkedéseinek következményei, amelyek a Szolgáltató Előfizetői szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítésében korlátozzák vagy gátolják, és ennek eredményként véltlen módon vagyoni, vagy nem vagyoni kárt okoznak.

### 9.4 *Bizonyítási teher*

Az Ügyfél és a Szolgáltató között a bizonyítási teher megoszlik. Az Ügyfél –ha kára származott- köteles bizonyítani a kárt és annak mértékét, valamint az okozati összefüggést. Szolgáltató azt köteles bizonyítani, hogy magatartása nem volt jogellenes és úgy járt el, ahogy az adott helyzetben elvárható, vagy jogellenes ugyan a magatartása, de az nem felróható.



## 10 Szolgáltatási szint, rendelkezésre állás meghatározása

A Szolgáltató köteles minden tőle elvárhatót megtenni annak érdekében, hogy biztosítsa a Szolgáltatás megfelelő működését és az Előfizető részére elérhető legyen legalább 98%-os teljességgel a naptári év bármelyik hónapjában. Az Előfizető a Szolgáltatás Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból történő hibás működése vagy működésének hiánya esetén a jelen fejezetben foglalt igényekkel léphet fel a Szolgáltatóval szemben:

### 10.1 *Tachográf adatok, sofőrkártya adatok letöltése*

- **A szolgáltatás-rendekezésre állása (RA)**

A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya a teljes elvi szolgáltatási időtartamhoz képest [%]

A rendelkezésre állás számítási módja:

$RA = [1 - SZKT/SZT] * 100$ , ahol

SZKT: szolgáltatás kiesés teljes időtartama

SZT: teljes elvi szolgáltatási időtartam

Ha az Előfizető az alábbiak közül bármelyiket tapasztalja a Szolgáltatónak felróható okból, és ennek következtében nem tudja igénybe venni a Szolgáltatást, az alábbiakban részletezett igényeket támaszthatja a Szolgáltatóval szemben:

### 10.2 *"Szolgáltatási Követelések" esetei:*

- amennyiben szolgáltatás-rendekezésre állása bármelyik naptári hónapban a **98%-ot** eléri, Előfizető nem léphet fel szolgáltatási követeléssel
- 3 nap/hó extra Szolgáltatás a Szolgáltatás vége után költségmentesen, ha a szolgáltatás-rendekezésre állása bármelyik naptári hónapban **98%** alatt van
- 7 nap/hó extra Szolgáltatás a szolgáltatási időszak lejárta után költségmentesen, ha a szolgáltatás-rendekezésre állása bármelyik naptári hónapban **95%** alatti
- 15 nap/hó extra Szolgáltatás a szolgáltatási időszak lejárta után költségmentesen, ha a szolgáltatás-rendekezésre állása bármelyik naptári hónapban **90%** alatt van

### 10.3 *Maximális szolgáltatási követelés*

A Szolgáltató által az Előfizetőnek biztosított összes Szolgáltatási Követelés egy naptári hónap összes üzemen kívüli időszakáért nem haladhatja meg 15 szolgáltatási napot. A Szolgáltatási Követelések nem válthatók át pénzügyi kompenzációra.

### 10.4 *A szolgáltatási követelés érvényesítése*

Az Előfizető igényét írásban a fent meghatározott tények bekövetkezésétől számított 30 napos jogvesztő határidőn belül jelentheti be a Szolgáltató felé.

## 11 Előfizetői panaszok, bejelentések intézése

A Szolgáltató az Ügyfél bejelentéseinek, panaszainak fogadására Ügyfélszolgálatot működtet, melynek elérhetőségeit jelen ÁSZF 1.8 pontja tartalmazza.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ügyfélszolgálati telefonszámokra érkezett hívásokról hangfelvételt készítsen, amiről a hívó felet minden esetben a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. Szolgáltató a rögzített hanganyagokat a rögzítés napját követő 1 évig tárolja.

Az Ügyfél a szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatait (szerződés felmondása,) csak írásban teheti meg az Ügyfélszolgálat elérhetőségein. Az írásbeli bejelentésben fel kell tüntetni a reklamáció okát, az Ügyfél beazonosításához szükséges adatokat, az Eszköz azonosítót, valamint csatolni kell azokat a dokumentumokat, bizonyítékokat, amely alapján a reklamáció érvényesítésére kerül sor.

Az Előfizető, Felhasználó az Eszköz meghibásodását, hibás működését köteles haladéktalanul írásban bejelenteni a Szolgáltatónak. A Szolgáltató az Előfizető bejelentését, panaszát legkésőbb a bejelentéstől számított 30 napon belül kivizsgálja és a vizsgálat eredményéről az Előfizetőt írásban értesíti. Amennyiben a bejelentés, panasz kivizsgálására (pl. harmadik fél bevonása miatt) a 30 nap nem elegendő, a Szolgáltató az általános elintézési idő lejárta előtt köteles írásban értesíteni az Előfizetőt az ügy elintézésének várható időpontjáról.

Amennyiben az Előfizető panaszában az Eszköz meghibásodására hivatkozik és a Szolgáltató jelzése alapján az Eszköz helyszíni vizsgálata szükséges, az Ügyfél köteles az előre egyeztetett helyen és időben lehetővé tenni az Eszköz Szolgáltató általi megvizsgálását. Amennyiben a Szolgáltató megállapítása alapján a hiba az Eszköz nem rendeltetésszerű, illetve szerződésszerű használatára vagy szabotálására vezethető vissza, a javítással illetve a helyszíni vizsgálattal kapcsolatos költségeket, valamint az Eszköz hibájából eredő károkat az Ügyfél köteles viselni.

**Előfizető a Szolgáltató hibás teljesítéséből fakadó igényeit 30 napos jogvesztő határidőn belül jelentheti be írásban a Szolgáltatónak.**

**Fogyasztói szerződésére vonatkozó eltérő rendelkezések:**

Fogyasztói szerződés esetén ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt. Fogyasztói szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt kifogást kellő időben közölnnek kell tekinteni.

Fogyasztói szerződés esetében Szolgáltató jótállási kötelezettségét az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (Korm. rendelet) rendelkezései alapján teljesíti.

## **12 Karbantartás**

A Szolgáltatónak jogában áll szükség szerint karbantartást végezni rendszerén, mely idő alatt a Szolgáltatás szünetel. A tervezett karbantartásokat a Szolgáltató 24 órával megelőzően weboldalán közzéteszi. Nem terheli közzétételi kötelezettség a Szolgáltatót a 15 percnél rövidebb vagy nem tervezett karbantartás esetén.

## 13 Helyes használat és tiltott használat

Az Előfizető kijelenti, hogy csak olyan célokra használja a Szolgáltatást, amelyek legálisak, és jelen Szolgáltatási feltételekkel és bármely vonatkozó jogszabállyal és egyéb irányelvvel összhangban állnak. Ennek során tartózkodik az alábbi cselekményektől:

- fenyegetés vagy visszaélés, mások törvényes jogainak megsértése,
- feltölteni, postázni, e-mailben elküldeni, továbbadni vagy más módon elérhetővé tenni olyan tartalmat, amely bármely fél szabadalmát, kereskedelmi jelölését, tulajdonjogát, kereskedelmi titkát vagy más egyéb tulajdonjogát sérti,
- kiadni magát egy másik személynek vagy tagnak, vagy meghamisítani, kitörölni bármely tulajdonjogot, jogi vagy más értesítést, tulajdonjogi megjelölést, eredetiséget jelölő címkét, szoftverforrást vagy más anyagot,
- korlátozni vagy megakadályozni bármely más felhasználót a szolgáltatások használatában, beleértendő harmadik fél által nyújtott olyan szolgáltatásokat, amelyek a vevőoldalról elérhetőek,
- a szolgáltatásokat illegális vagy engedély nélküli célra használni,
- megzavarni vagy megszakítani a Szolgáltatásokat vagy szervereket, vagy a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó hálózatokat, vagy megszegni a Szolgáltatásokkal kapcsolatos hálózati követelményeket, eljárásokat, szabályokat,
- bármilyen robot, spider, oldalbejáró vagy más eszköz használata, hogy a Szolgáltatások egy része visszakereshető vagy indexálható legyen, vagy a felhasználókról jogtalan célra információt gyűjteni,
- olyan tartalmat megjelentetni, amely hamisan azt állítja, vagy sugallja, hogy az ilyenféle tartalmat az Előfizető, a Szolgáltató szponzorálja vagy támogatja,
- automatikusan vagy tisztességtelenül létrehozni felhasználói fiókot.

**Az Előfizető nem jogosult arra, hogy az Előfizetői szerződés megkötésével az őt megillető jogokat harmadik személyre átruházza. Az Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan Szolgáltatás használatáért, amelyek az általa megvásárolt Eszközhöz tartozó felhasználó fiókon keresztül történnek.**

# 14 Értesítések, közzétételek, nyilatkozatok

## 14.1 Az *Előfizető nyilatkozat tételei*

Az Előfizető nyilatkozatait a Szolgáltató Ügyfélszolgálatára postai úton feladva vagy személyesen benyújtva írásban, illetve az Ügyfélszolgálat elektronikus levélcímére megküldött e-mailben jogosult megtenni.

## 14.2 A Szolgáltató közzétételi kötelezettsége

A Szolgáltató ügyfélszolgálaton történő közzétételi kötelezettségét (beleértve különösen az ÁSZF közzétételét, valamint más tájékoztatás közzétételét) az alábbiak szerint teljesíti:

- a. a tájékoztatást az internetes honlapján, az [info.easytrack.hu/tacho-ultralink](http://info.easytrack.hu/tacho-ultralink) weboldalon közzéteszi, továbbá
- b. az abban foglaltakról a telefonon elérhető ügyfélszolgálaton szóbeli tájékoztatást ad.

## 14.3 A Szolgáltató Előfizetővel szemben fennálló értesítési kötelezettsége

A Szolgáltató Előfizetővel szemben fennálló értesítési kötelezettségét az alábbiak szerint teljesíti:

Közérdekű szolgáltatási információkról történő tájékoztatást az [info.easytrack.hu/tacho-ultralink](http://info.easytrack.hu/tacho-ultralink) internetes honlapján teszi közzé.

Közérdekű szolgáltatási információknak minősülnek:

- a. ÁSZF módosítás
- b. Szolgáltatási csomagok módosítása
- c. Új szolgáltatások bevezetése
- d. Meglévő szolgáltatások megszüntetése
- e. Szolgáltatási díjak módosítása
- f. Tervezett karbantartási időszakok

Egyéni előfizetői információkról az Előfizető értesítése közvetlen, írásbeli módon (értesítés levélben) vagy elektronikus levélben történik.

## 14.4 Postai úton megküldött iratok

Szolgáltató leveleit postai úton, ajánlottan tértivevényesen vagy e-tértivevény szolgáltatás igénybevételével küldi meg az Ügyfélnek. A postai úton megküldött iratokat a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a címzett az iratot nem vette át (pl.: a Szolgáltatóhoz „nem kereste” vagy „a címzett ismeretlen helyre költözött” jelzessel érkezett vissza), az iratot a feladást követő tizedik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni

## 15 Vitás ügyek rendezése

A szerződő Felek kijelentik, hogy a vitás kérdésekben mindenképp előttr megegyezésre törekednek. Ennek sikertelensége esetére kikötik a Debreceni Járásbíróság, vagy – értékhatártól függően – a Debreceni Törvényszék kizárólagos illetékességét.

A jelen szerződés keretében nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

## 16 Felügyeleti szervek

- Az Ügyfélszolgálat működtetésével (panaszügyintézés, díjreklamáció, kötbér, kártérítés, stb.) kapcsolatos vita esetén:

### **Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség**

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Telefon: 1-459-4800

- A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. Törvénybe ütköző magatartása esetén:

### **Gazdasági Versenyhivatal**

Cím: 1052 Budapest, Városház u.7.

Telefon: 1-472-8851